

Information GR zur strategischen Ausrichtung der Stadthalle Bülach



Bereich Märkte, Plakatwesen und Veranstaltungen MPV

Bereich Märkte, Plakatwesen und Veranstaltungen MPV

Wirkungsziele nach WOV

- Organisation und Durchführen von für Kunden attraktiven Märkten, Messen und Börsen.
- Auswählen und zur Verfügung stellen der nötigen Infrastruktur für Veranstaltungen.
- Zur Verfügung stellen von attraktiven Plakatstandorten gemäss Plakatierungskonzept.
- Marktorientierte Vermietung von Räumen und Plätzen.
- Erzielen eines hohen Kostendeckungsgrades.

MPV-Team

Daniel Spühler, Bereichsleiter, 100%

Evelyne Rieder, Sekretariat, bisher 60%, neu 70% (wegen Übernahme Guss)

Andrea Wehrli, Sekretariat, 20%

Remo Drittenbass, Hallenmeister, 100%

Regina Bosshard, Gastro, 40%

Nafje Savic, Reinigung, 30%.

div. Hallenwarte und Gastropersonal im Stundenlohn.

Total 360 Stellenprozente, genehmigt im Stellenplan sind 400%.

MPV-Leitbild 1/2

Der Bereich MPV ist für das Markt-, Plakatwesen und Veranstaltungen in der Stadt Bülach verantwortlich:

- Betrieb und Vermietung der Stadthalle und ihrer weiteren Infrastruktur inkl. Kundenberatung, Eventbegleitung (Auf-/ Abbau, Gastro, Reinigung), Unterhalt, Sicherheit und Marketing.
- Veranstalter der Warenmärkte, Flohmärkte, Wochenmärkte, Weihnachtsmarkt.
- Zirkus- und Chilbiwesen.
- Plakatwesen inkl. Bewilligungsstelle für temporäre Plakatwerbung und Bandenwerbung.

MPV-Leitbild 2/2

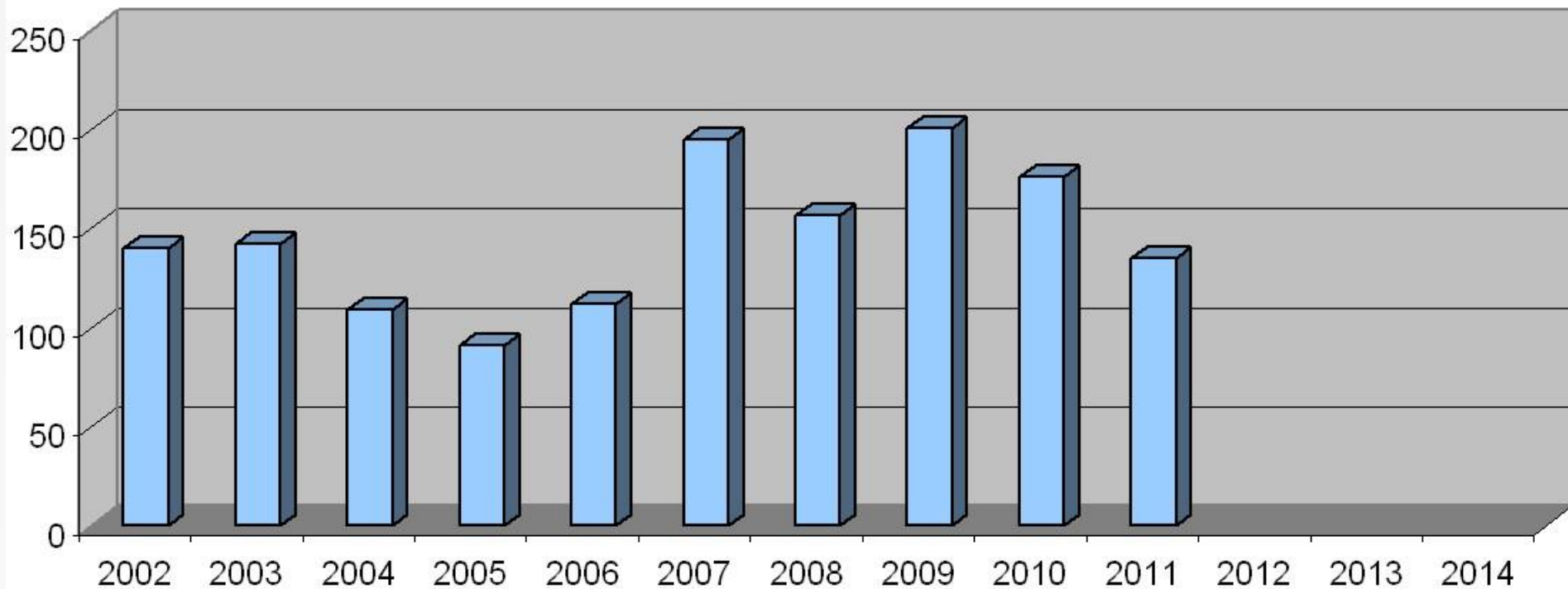
- Vermietung von Eventmaterial.
- Vermietung und Unterhalt von Mieträumlichkeiten (Guss, Rathauskeller, Urnenlokal, Lindenhof, Waldhütten, Windspiel)
- Gastro- und Servicedienstleistungen für Dritte, inkl. Stadt (1. August Feier, Bächtelen, Apéros, Reinigungen, Beratungen etc.)
- Der Bereich MPV ist – das Marktwesen ausgenommen – kein Veranstalter von Anlässen, sondern Gastgeber von Anlässen (Infrastruktur und Materiallieferant inkl. Beratung).
- Mitunternehmertum und die Mitarbeiterleitsätze der Stadt Bülach sind die Basis in der täglichen Arbeit.

Auszug von durchgeführten Anlässen in der Stadthalle

- Autoschau / Büli Mäss / Modelautobörse / Verkaufsanlässe / Antiquitätenmesse Katzenausstellung /
 - Bettagskonferenz / Spiritualanlass Mantese / Zeugen Jehovas / Just Life
 - Thai-Kulturfest / Tibeterfest / Notte Italia
 - Infoveranstaltungen AWEL / Klimatage
 - GV Raiffeisenbank / GV kant. Gewerbeverband / Swissair Prozess
 - Personalfest Swiss / Maturfeier / Lehrabschlussfeier / Cambridge Examen
 - ABBA-Musical / Divertimento / Silvesterparty
 - Swiss-Band / Bandcontest / Musical Underground / Kinderkonzerte
- verschiedene weitere Anlässe.

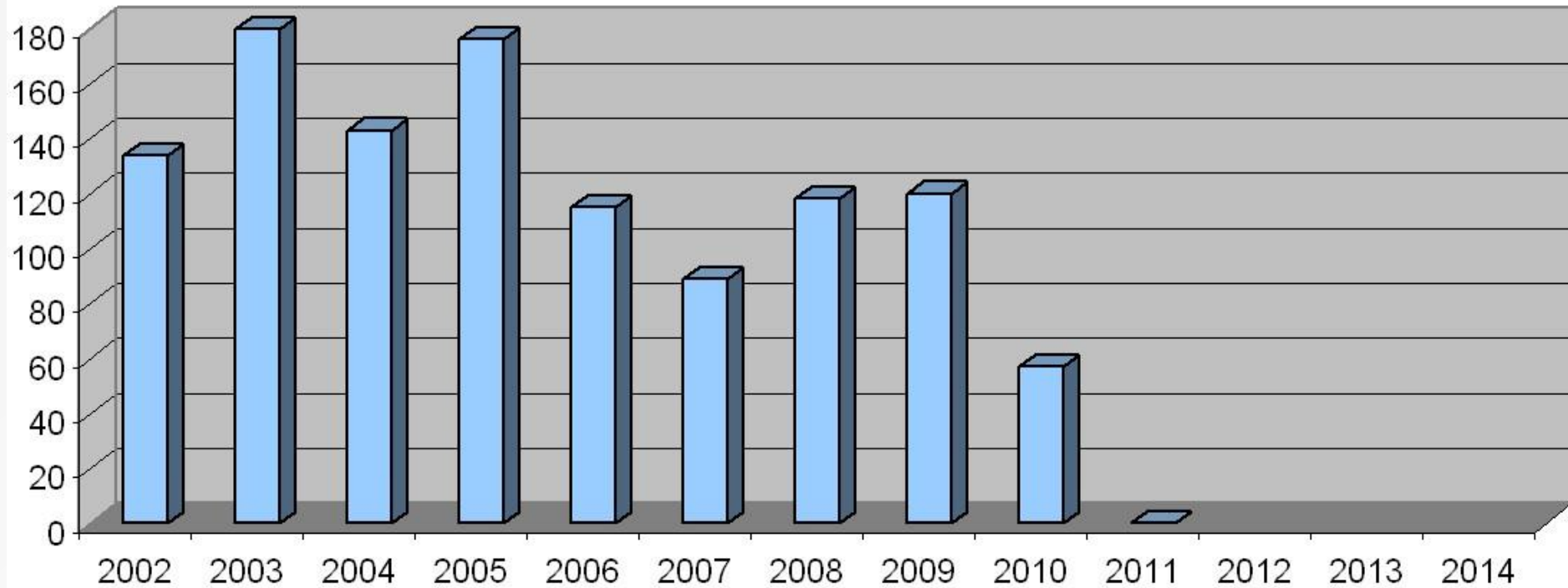
Information GR zur strategischen Ausrichtung der Stadthalle Bülach

Belegungstage Stadthalle



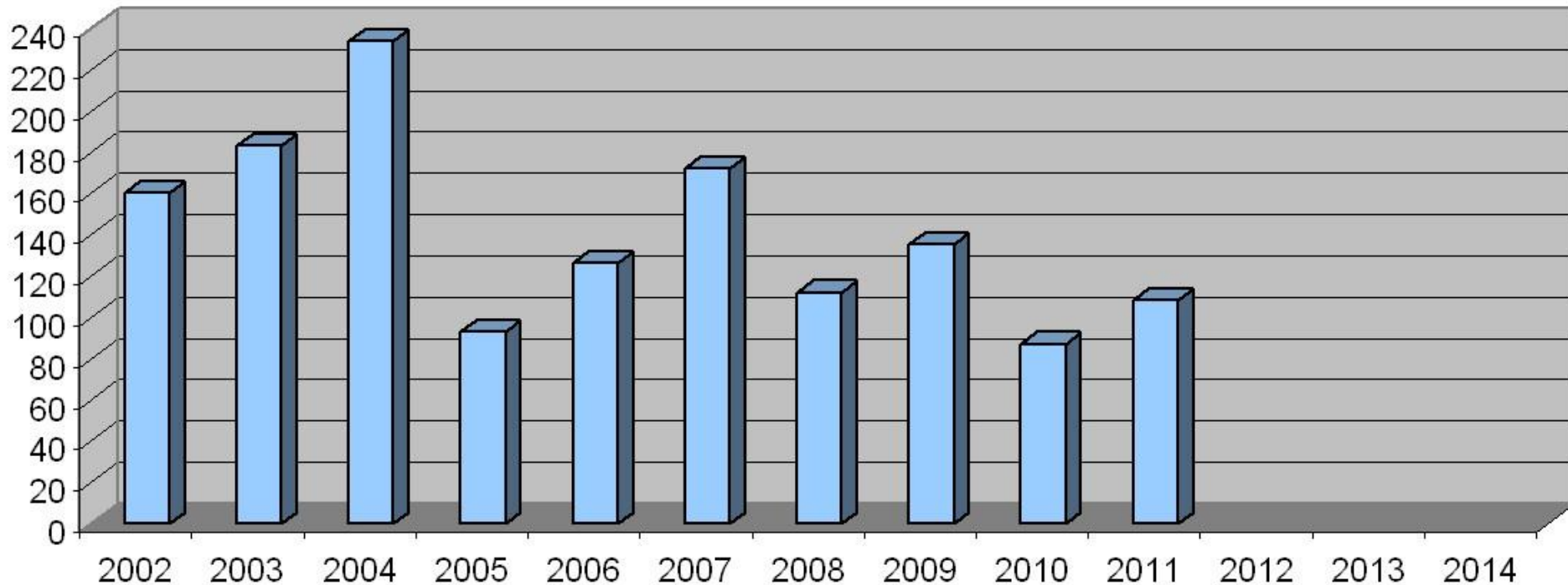
Information GR zur strategischen Ausrichtung der Stadthalle Bülach

Belegungstage Stadthalle Sportvereine



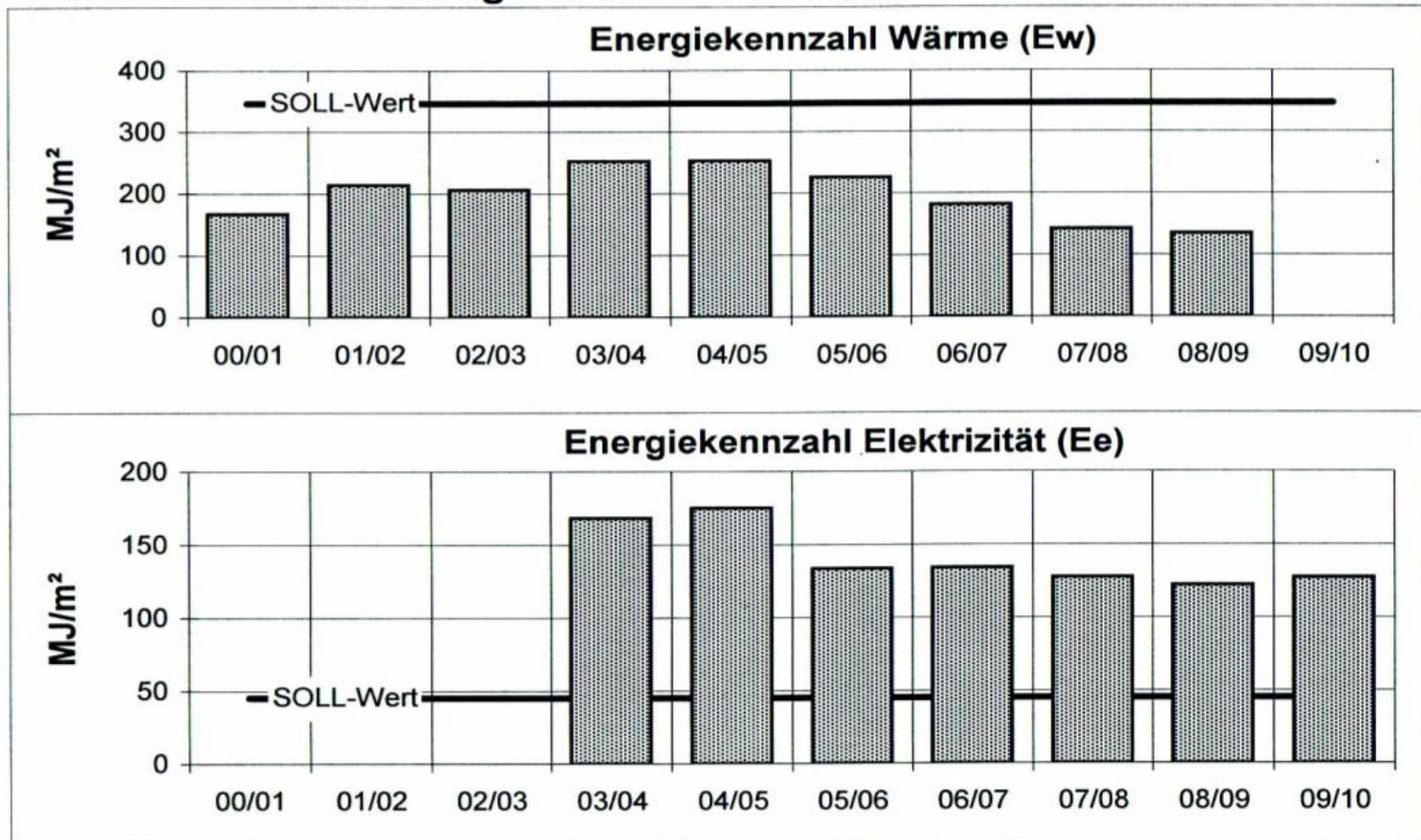
Information GR zur strategischen Ausrichtung der Stadthalle Bülach

Belegungstage Sitzungszimmer



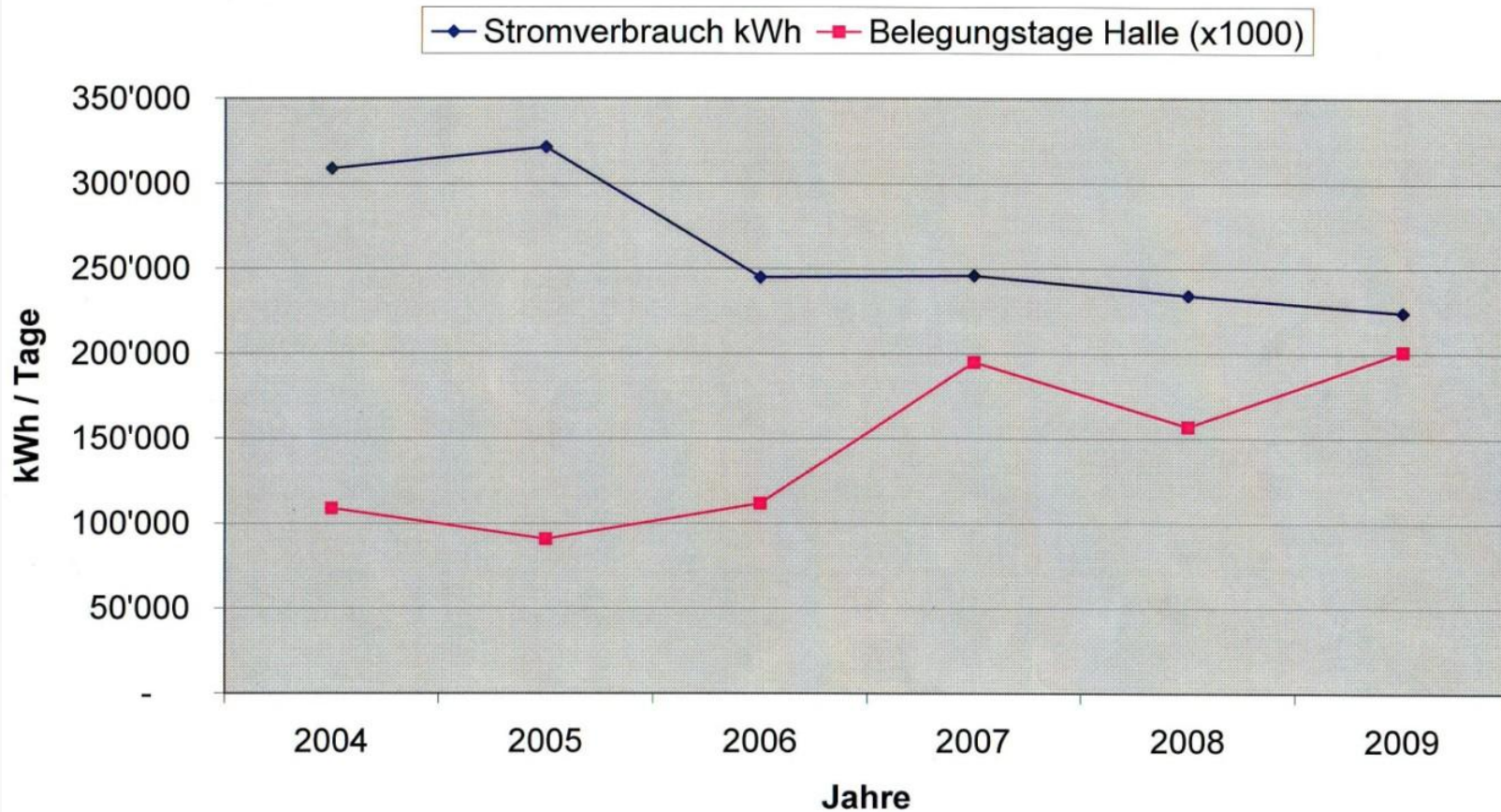
Information GR zur strategischen Ausrichtung der Stadthalle Bülach

Verbrauchsentwicklung der letzten 10 Jahre



Information GR zur strategischen Ausrichtung der Stadthalle Bülach

Allmendstrasse 8 - Stromverbrauch / Hallenbelegung



Information GR zur strategischen Ausrichtung der Stadthalle Bülach

Finanzen

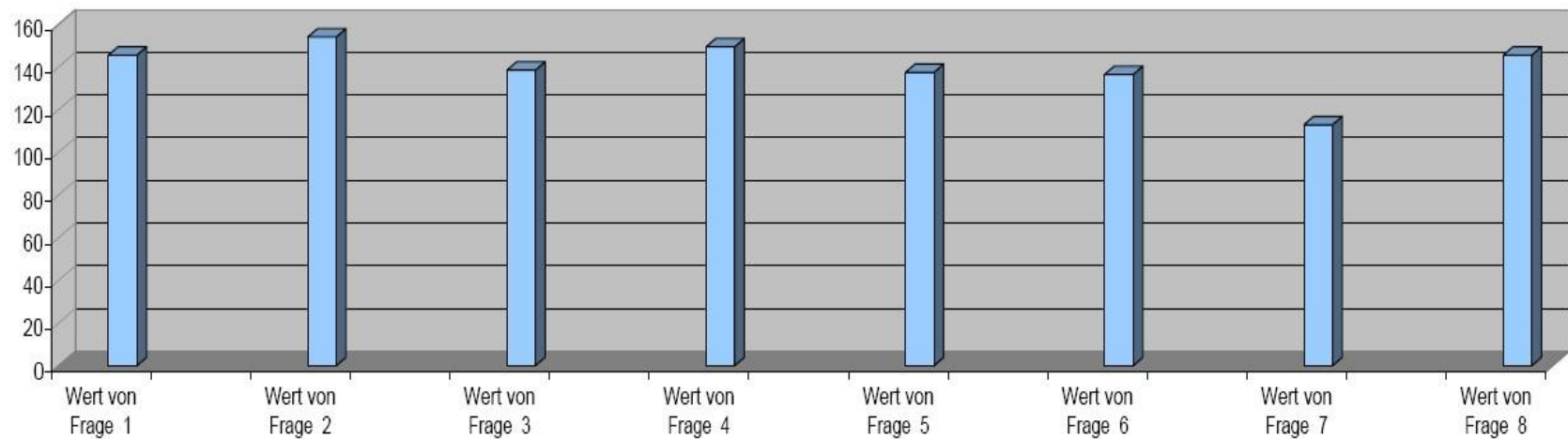
	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Personalkost	356'132	437'074	442'269	302'045	279'990	357'053	376'053	410'399
Sachkosten	754'674	325'668	410'804	328'801	203'006	239'714	209'191	259'173
Ertrag	-566'072	-475'901	-524'424	-325'562	-384'374	-713'359	-602'112	-736'996
Ergebnis Fibu 301	544'734	286'841	328'619	305'284	98'622	-116'244	-16'868	-67'424
Miete (int. Belastung)	0	0	384'780	382'650	382'650	340'460	350'650	349'975
Int. Belastung	0	325'457	424'965	186'707	147'690	340'424	322'044	319'495
Int. Verrechnung	0	-447'517	-550'274	-324'876	-346'289	-473'873	-505'343	-452'520
Ergebnis KoRe	544'734	164'781	588'090	549'765	282'673	90'803	140'278	149'526

Kundenzufriedenheit

Max. Punktzahl	156	in %	
Wert von Frage 1	145.5	93.27%	Wie waren Sie zufrieden mit der Kompetenz unserer Mitarbeiter/innen?
Wert von Frage 2	154	98.72%	Wie waren Sie zufrieden mit der Freundlichkeit unserer Mitarbeiter/innen?
Wert von Frage 3	138.5	88.78%	wie empfinden Sie unsere Reaktionszeit auf Ihre Anliegen?
Wert von Frage 4	149.5	95.83%	Wurden zugesagte Abmachungen eingehalten?
Wert von Frage 5	137.5	88.14%	Wie beurteilen Sie unseren Qualitätsstandard?
Wert von Frage 6	136.5	87.50%	Wie beurteilen Sie Zustand und Sauberkeit der benützten Infrastruktur?
Wert von Frage 7	113	72.44%	Wie beurteilen Sie das Preis / Leistungsverhältnis?
Wert von Frage 8	145.5	93.27%	Haben wir Ihre Anliegen zu Ihrer Zufriedenheit gelöst?

Kundenzufriedenheit

Ergebnis Gesamtpunktzahl zu den einzelnen Fragen, max. 156 Pt.



Gesamtergebnis

Maximalpunktzahl aller Fragen	1248	100%
erreichte Punktzahl	1120	89.74%

Sanierung 5. Bauetappe (2008-2009)

- Sanierung Sitzungszimmer / Sanierung Eingangsbereich und Foyer / Erneuerung Strom / Hauptverteilung / Erneuerung Schliessanlage
- Einbau Vorschaltgeräte Licht / Einbau neuer Küchenfenster
- Einbau eines zusätzlichen Deckenhochzuges / neue Möbel Garderobe

BKP	KV org.	KV Index.	Bauabrechnung	Differenz
Gebäude	587'500.00	623'925.00	599'181.40	- 24'743.60
Umgebung	0.00	0.00	15'899.00	15'899.10
Baunebenkost.	23'000.00	24'426.00	15'611.60	-8'814.10
Unvorherg.	39'500.00	41'949.00	0.00	-41'949.00
Projektierungs kredit	39'000.00	0.00	Im BKP 2 enthalten	-39'000.00
Einrichtungen	0.00	0.00	25'723.25	25'723.25
Total	689'000.00	729'300.00	656'415.35	-72'884.65

Neumöblierung (Frühjahr 2010)

Für eine direkte und kundennutzenorientierte Wertsteigerung, wurde im Frühjahr 2010 die Neuanschaffung von 200 Tischen und 1100 Stühlen realisiert.

Kredit Fr. 256'000.

Abrechnung Fr. 243'462.



Fazit

- Die Stadthalle agiert heute attraktiv am Markt
- Kosten wurden gesenkt und Belegungstage gesteigert
- Die Strategie vom Veranstalter zum Infrastrukturanbieter und Dienstleister hat sich bewährt.

Stadtratsentscheid vom 9. Dezember 2009

‘Der Stadtrat unterstützt das in den letzten Jahren umgesetzte Betriebskonzept der Stadthalle und genehmigt seine generelle Weiterführung‘.

Sanierung 6. Bauetappe (geplant 2011/2012)

Aufgrund der guten Entwicklung und des strategischen SR Entscheids pro Stadthalle, sind weitere Werterhaltungs- und Wertsteigerungsmassnahmen geplant.

Objekt	Was wird gemacht	Kosten
Flachdach Halle	Neue Dämmung (Minergie Standard)	Fr. 1'200'000
Fassade	Sanierung	Fr. 100'000
Garderoben	Sanierung	Fr. 150'000
Sanitär/Heizung	Rohrleitungssanierung	Fr. 90'000
Tonanlage	Ersatz der fixen Tonanlage	Fr. 80'000
Parkplätze	Instandstellung der Asphaltbeläge	Fr. 30'000
Honorare	Architekten	Fr. 100'000
Total 6.Etappe		Fr. 1'750'000

Information GR zur strategischen Ausrichtung der Stadthalle Bülach

